

Ledentevredenheidsenquête



Algemeen

 Enquête naam	Ledentevredenheidsenquête
 Auteur	Coöperatieve Vereniging Hondsgemet UA
 Taal	 Nederlands
 Enquête URL	http://www.survio.com/survey/d/hondsgemet
 Eerste antwoord	14-03-2016
 Laatste antwoord	03-04-2016
 Duur	21 dagen

Enquête bezoeken

54
Totaal bezoeken

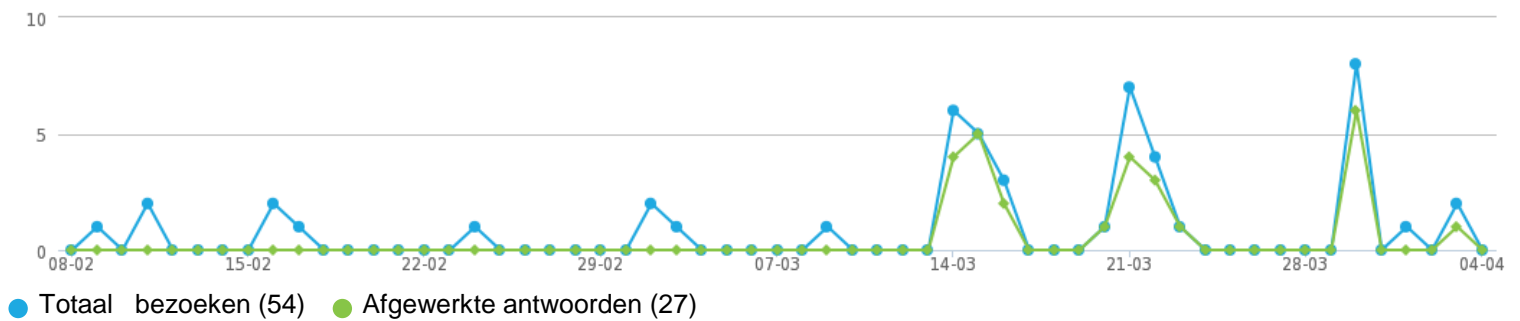
27
Afgewerkte antwoorden

11
Onafgedane antwoorden

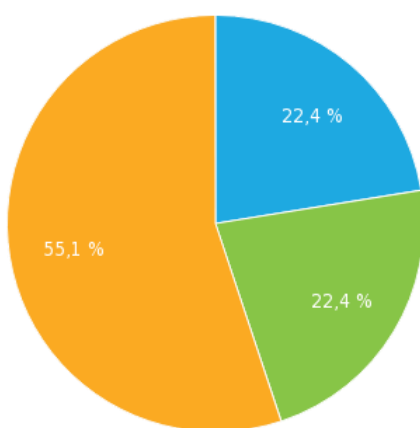
11
Slechts toont

50 %
Totale succespercentage

Bezoek Geschiedenis (14-03-2016 - 03-04-2016)

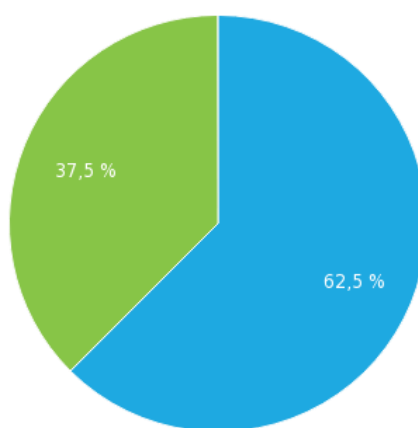


Totaal Bezoeken



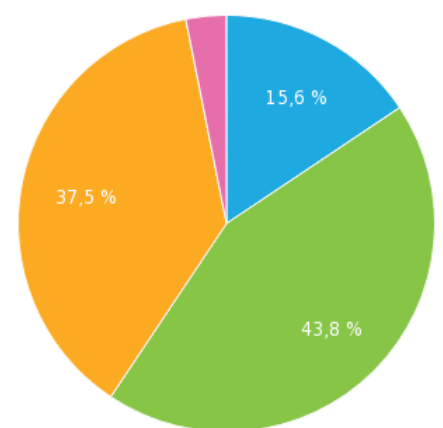
- Slechts toont (20,4 %)
- Onvolledig (20,4 %)
- Voltooid (59,3 %)

Bezoek bronnen



- Uitnodiging e-mail (62,5 %)
- Directe link (37,5 %)

Gemiddelde tijd voor voltooiing



- 2-5 min. (15,6 %)
- 5-10 min. (43,8 %)
- 10-30 min. (37,5 %)
- 30-60 min. (3,1 %)

Resultaten

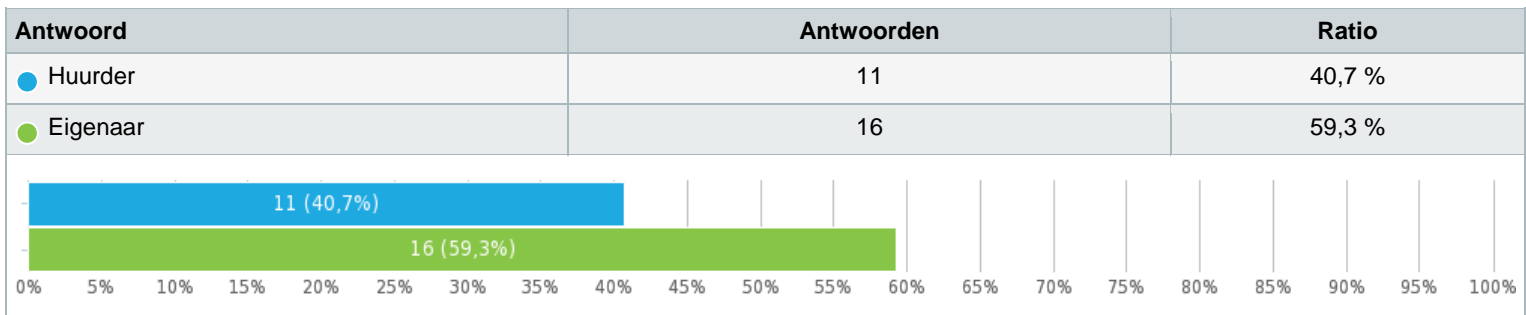
Bedrijfsnaam:

Tekst antwoord, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**

- Buren Dental B.V.
- Hettich Benelux BV
- VDW CoolSystems BV
- Bouwbedrijf van LEDDEN
- J.A. Spies
- Technitec B.V.
- VZBNederland BV
- softbrick
- Wijbenga BV
- Veldhoven Interieur
- J.C. van Kessel Vastgoed
- hobru
- Roelofsen Reform
- MoreThanJust.ICT
- CinC BV
- VKV Bouwgroep
- Dijktrans BV
- Houwers Groep
- Van den Bogaard BV
- lingenoyen
- Rail Safe Management BV
- Kang Yang Europe B.V.
- SABRA Motorbanden Service
- Avri
- HyPS BV
- M. van Oostrum Projectmanagement
- ASTservice

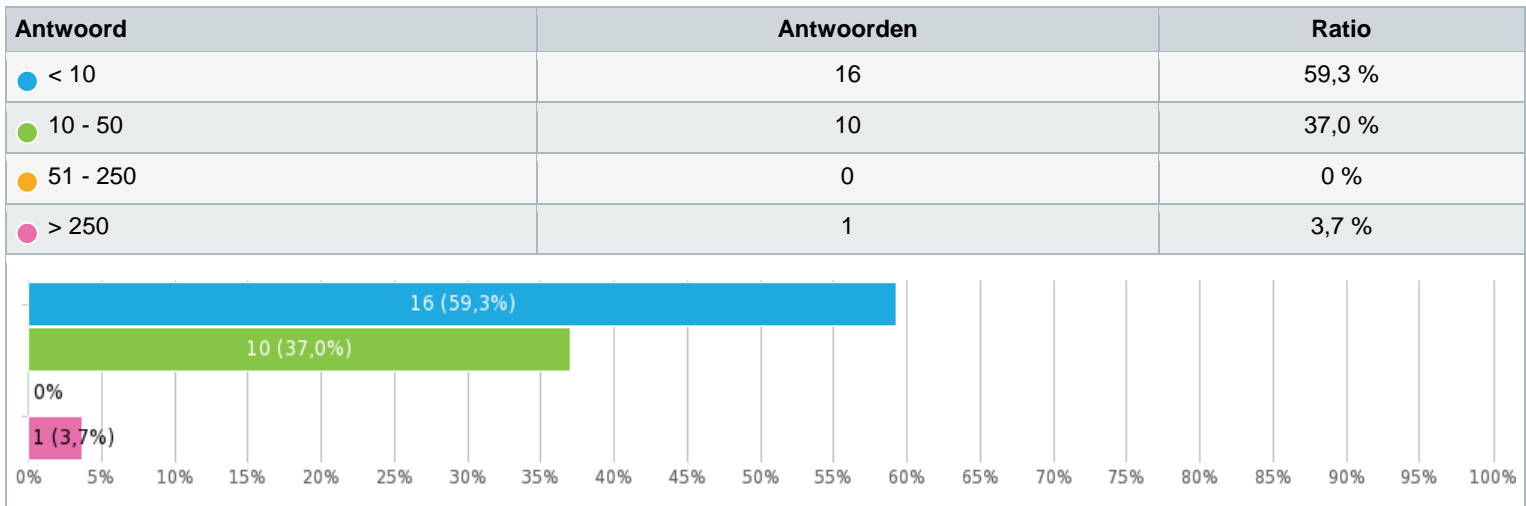
U bent:

Enkele keuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**



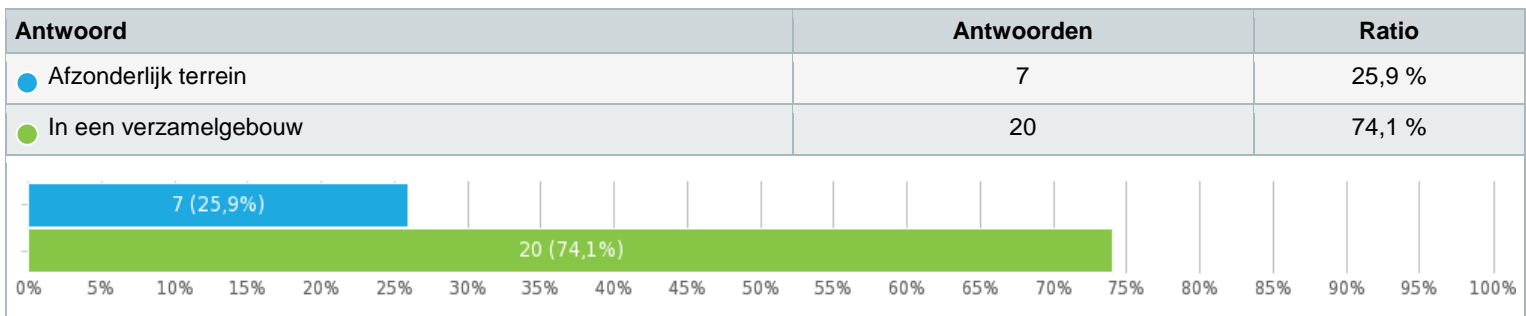
Aantal werknemers:

Enkele keuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**



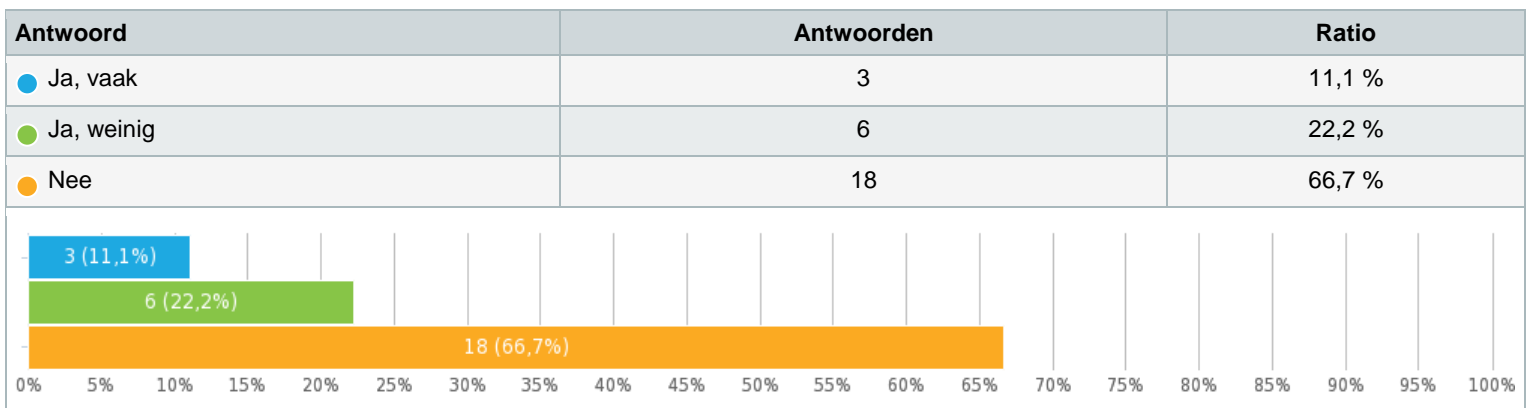
Uw bedrijf is gevestigd op:

Enkele keuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**



Heeft uw bedrijf vervoersbeweging tijdens de sluiting van het Hondsgemet s' nachts?

Enkele keuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**



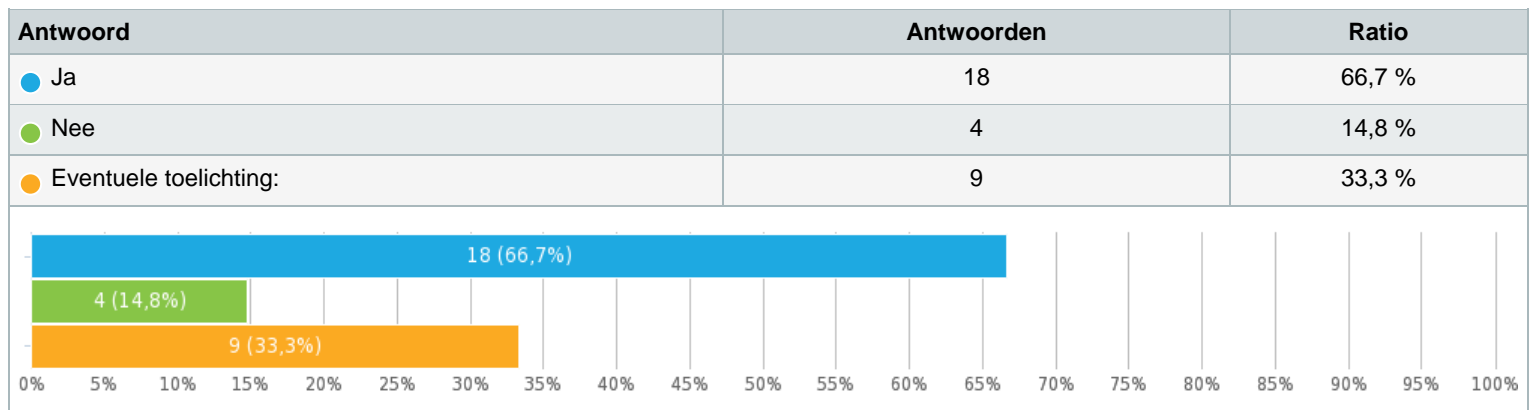
Hoe ervaart u het functioneren van het huidige bestuur en de vereniging?
Graag antwoorden in 1-3 kernwoorden.

Tekst antwoord, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**

- Goed en efficient
- (2x) prima
- redelijk goed
- PRIMA
- Uitstekend
- Niet te beoordelen.
- Functioneert niet
- (3x) geen idee
- Geen opmerkingen
- Goed.
- moeilijk benaderbaar
- geen ervaring mee
- stijgend, komen van ver.
- Geen op- of aanmerkingen
- actief
- schimmig
- Goed
- Onder de maat
- word beter, eerst weinig daadkracht
- Meer daadkracht dan 1 jaar geleden. Bestuur moet meer open staan voor feedback.
- goed
- Prima. Fijn dat een aantal mensen de verantwoordelijkheid nemen om invulling te geven aan het besturen van Hondsgemet. Zaken komen ook steeds beter op orde.
- (2x) Prima
- Nog geen idee.

Heeft u voldoende inspraak(mogelijkheid) in de vereniging?

Meerkeuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**

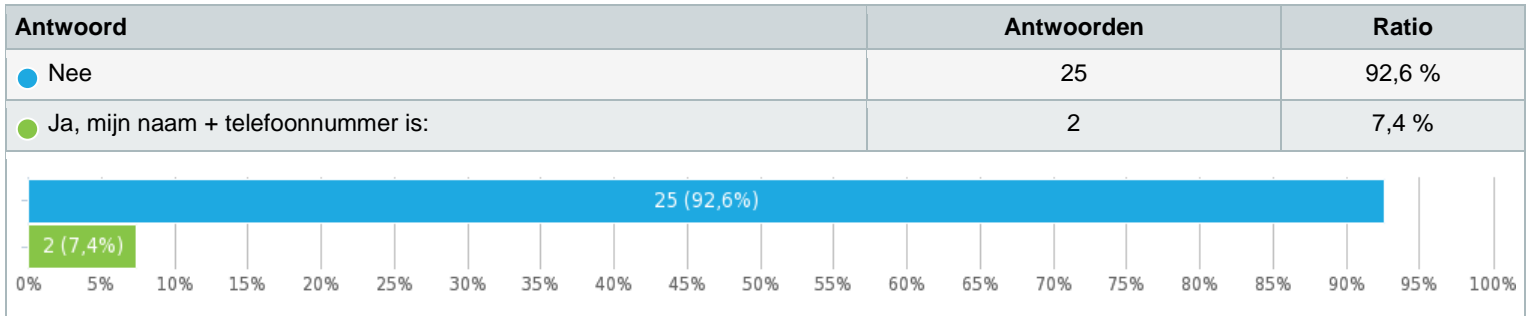


- Nog niet van toepassing geweest.
- Maak er weinig gebruik van
- geen ervaring mee
- weet ik niet
- niet getest
- Bestaan van de vereniging alleen kenbaar gemaakt via factuur, doelstelling, statuten onbekend
- nvt

- Zorg voor openheid tot inbreng zonder oordeel.
- vragen richt ik tot de verhuurder

Zou u in de toekomst actief willen zijn in het bestuur?

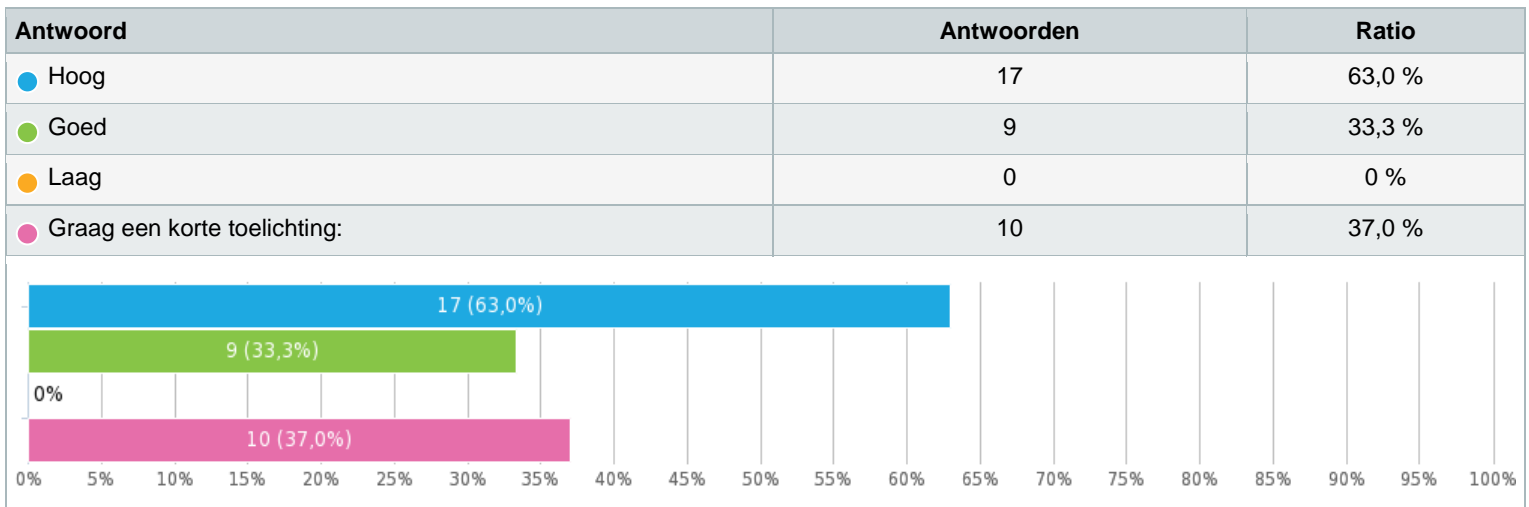
Enkele keuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**



Antwoorden verwijderd ivm privacy Ingezonden namen zijn geregistreerd

Hoe ervaart u de kosten van het lidmaatschap?

Meerkeuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**

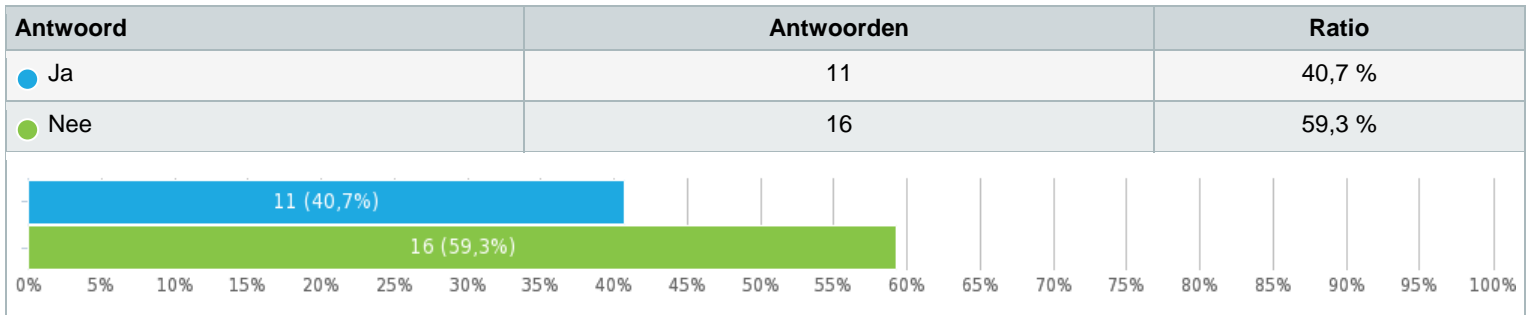


- Voor ons geen toegevoegde waarde.
- Naar redelijkheid
- Voor de kleine ondernemers is het bedrag veel te hoog.
- Veel geld, wordt weinig mee gedaan..
- Volledig onbekend wat de vereniging doet
- vanaf het begin betalen wij al de kosten, er zou een kortingsstaffel komen voor deze bedrijven
- Voor een eigenaar van bedrijfsunit Iepenwei 12 is lidmaatschap aan de hoge kant.
- geen oordeel, zou meer inzicht moeten hebben
- voor een klein bedrijf relatief hoog

- Staat in verhouding

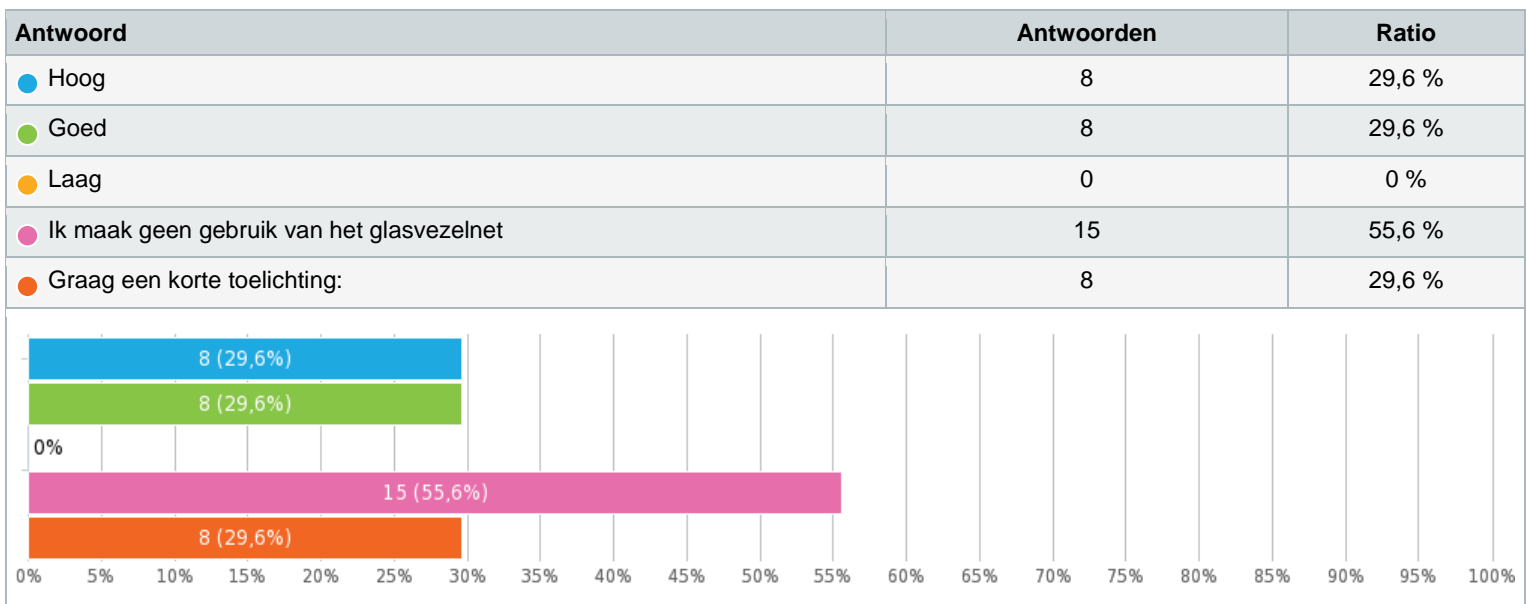
Bent u gebruiker van het glasvezelnet ?

Enkele keuze, Antwoorden 27x, onbeantwoord 0x



Wat vindt u van de kosten voor het gebruik van het glasvezelnet?

Meerkeuze, Antwoorden 27x, onbeantwoord 0x

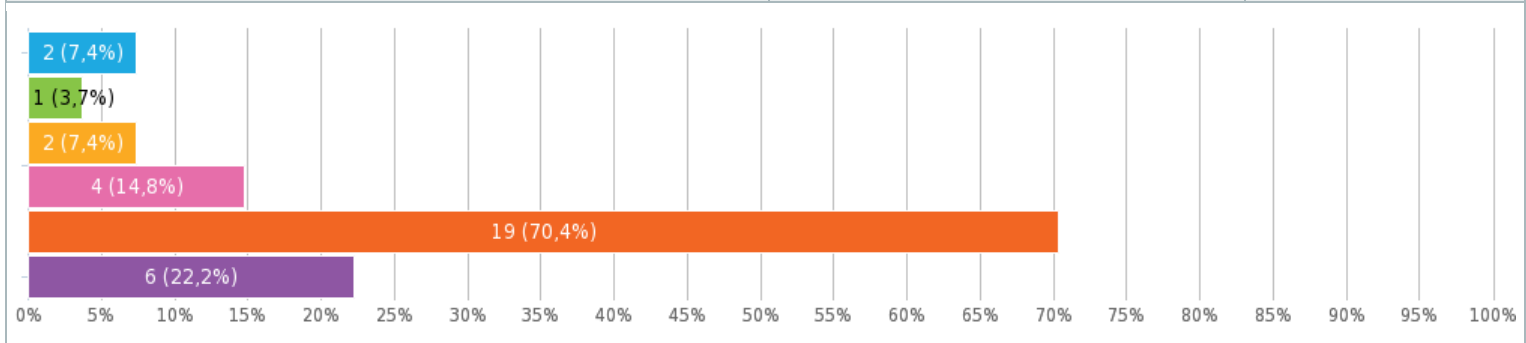


- Aantrekkelijk
- Meerdere keren info opgevraagd, de instapkosten zijn veel te hoog.
- Heb evt wel belangstelling
- Gedwongen winkelnring voor een net wat onvoldoende werkt. Op bosmanskamp altijd 100%!(vorige adres)
- Ivm kosten in relatie met huidig gebruik geen glasvezel.
- Zou graag glasvezel wilen gebruiken. ADSL snelheid is slecht op industrie terrein.
- Vanwege de relatief hoge kosten maken wij geen gebruik van glasvezel
- kan/mag niet veel duurder worden, in verband met de overige bijkomende diensten/kosten

Hoe werd u geholpen bij een “probleem” in de afgelopen 12 maanden?

Meerkeuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Goed	2	7,4 %
● Voldoende	1	3,7 %
● Matig	2	7,4 %
● Slecht	4	14,8 %
● Geen ervaring mee	19	70,4 %
● Eventuele opmerkingen:	6	22,2 %

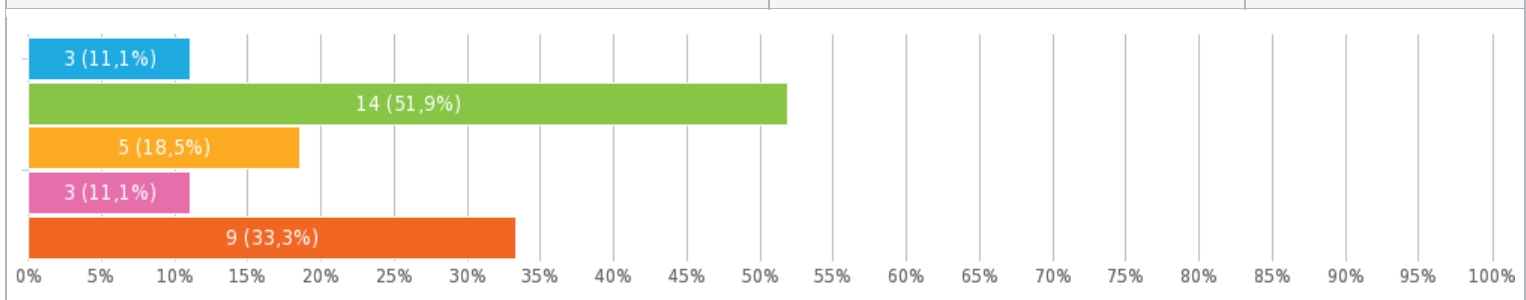


- er was een strooi probleem op de Elzenhof ofzo ik heb daar een oplossing gemeld men zou mij op de ho
- Nooit geen reactie terug
- we zijn niet of onvoldoende op de hoogte gehouden
- als mandeligheid diverse malen een brief naar het bestuur gestuurd, laat of geen(voldoende) antwoord
- Via van kessel aantal keren aangekaart, kennelijk doen jullie meer?!
- geen ervaring

Hoe ervaart u de informatievoorziening?

Meerkeuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Goed	3	11,1 %
● Voldoende	14	51,9 %
● Matig	5	18,5 %
● Slecht	3	11,1 %
● Eventuele opmerkingen:	9	33,3 %



- Als je vergadering mist, mis je alles. Nieuwsbrief o.i.d. is nuttig. Nu moet je een ander lid bellen
- komen van ver
- Op een vraag betreft spiegel hoek ind.terrein heb ik nooit antwoord gehad
- Tot op heden geen beeld, een kennismaking gehad op extra ingelaste vergadering inzake AZC
- is beter dan voorgaande jaren
- nvt
- Sinds nieuwe secretaris sterk verbeterd.
- geen ervaring mee
- Wij zijn sinds oktober 2015 huurder op Hondsgemet, maar een echte kennismaking is nooit geweest.

Heeft u aanvullende opmerkingen over de ledenservice ?

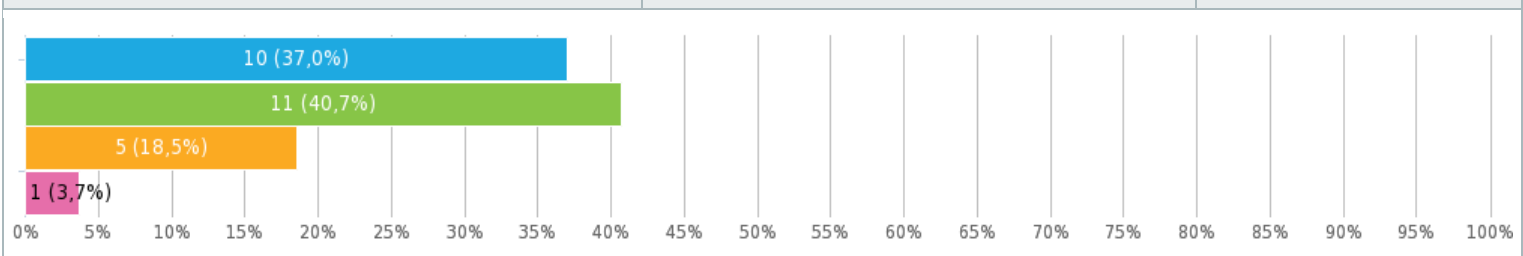
Tekst antwoord, Antwoorden **16x**, onbeantwoord **11x**

- (4x) nee
- NEE
- Neen
- Geen.
- Neem problemen serieus en kom tot een goede oplossing
- Nee
- Zie vorige mail: regelmatig leden informeren.
- Laten we deze stijgende lijn doorzetten.
- geen opmerkingen
- Een kennismaking en doel vereniging zou wenselijk zijn. Tot op heden volstrekt onduidelijk waar jullie voor staan.
- Nee.
- nvt
- Als vrij nieuw lid hadden wij het fijn gevonden om wat meer contact te krijgen over wat de vereniging precies allemaal doet. Wij hebben de website gelezen, maar persoonlijk contact zou ook niet verkeerd zijn.

Vindt u door de poortafsluiting het industrieterrein Hondsgemet veiliger?

Enkele keuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**

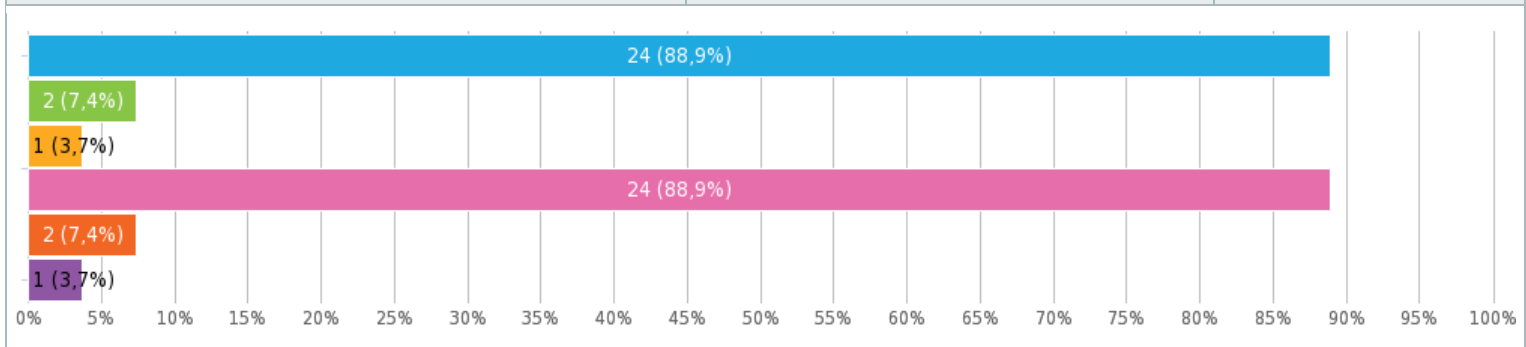
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Veel veiliger	10	37,0 %
● Veiliger	11	40,7 %
● Gelijk gebleven	5	18,5 %
● Minder veilig	1	3,7 %



Hoe ervaart u de sluitingstijden van de poortafsluiting? Geef s.v.p. de 2 mogelijkheden aan die voor u van toepassing zijn.

Meerkeuze, Antwoorden 27x, onbeantwoord 0x

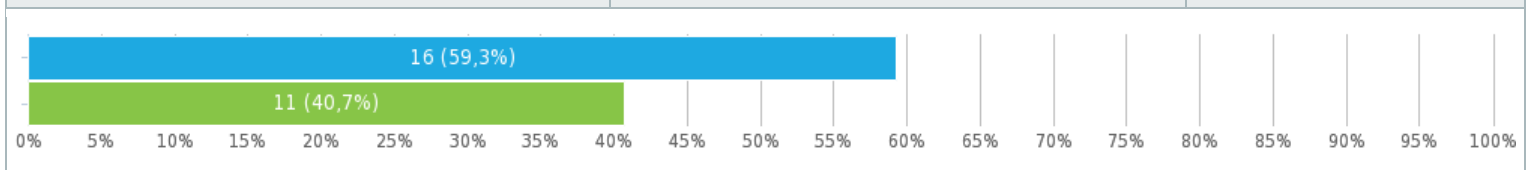
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● 's avonds goed	24	88,9 %
● 's avonds te vroeg	2	7,4 %
● 's avonds te laat	1	3,7 %
● 's morgens goed	24	88,9 %
● 's morgens te vroeg	2	7,4 %
● 's morgens te laat	1	3,7 %



Vindt u nog extra maatregelen nodig voor de veiligheid op het industrieterrein Hondsgemet?

Enkele keuze, Antwoorden 27x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Nee	16	59,3 %
● Ja, namelijk:	11	40,7 %



- illegaal straat race met motoren tegen gaan!
- Nooit overgaan op een pasjessysteem, dan is alles wat we nu bereikt hebben weggegooid!
- Spiegel op het fietspad tegenover het tankstation voor je de bocht om gaat naar het bedrijventerrein
- Parkeren en manoeuvreren vrachtwagens/trailers. De handhaving van snelheid, bv Audi's en Motoren
- dichte poort
- Ja, betere verlichting
- cameratoezicht
- Meer verlichting op strategische punten.
- video bewaking

- Camera toezicht
- evt camera toezicht

Eventuele aanvullende op- en/of aanmerkingen over de veiligheid in het industrieterrein Hondsgemet.

Tekst antwoord, Antwoorden **14x**, onbeantwoord **13x**

- geen
- straat race tegen gaan dit is nu af en toe levens gevaarlijk
- NEE
- Beveiliging vasthouden zoals nu het geval is. Nooit overgaan op een pasjessysteem, want dan is de beveiliging binnen een maand zo lek als een mandje!
- Geen.
- De veiligheidspaal is een te omslachtig systeem.
- 's middags even een frisse neus halen (en dit doen veel mensen !!) is zonder voetpaden soms levensgevaarlijk. Er zijn geen normale uitvalswegen te voet. Het industrie terrein is voor sommigen ook een terrein om eens even flink het gas in te trappen.
- Nee
- Veiligheid is belangrijk, maar reactie vanuit meldkamer op opening voor doorrijden duurt vaak lang. Geeft vervelend gevoel om als een rat in de val te zitten wanneer je s'avonds laat het terrein wilt verlaten.
- volgens mij kan er rondom de plas worden gereden met een auto.
- proberen de "verkenners" in beeld te krijgen
- Neen.
- nee
- nvt

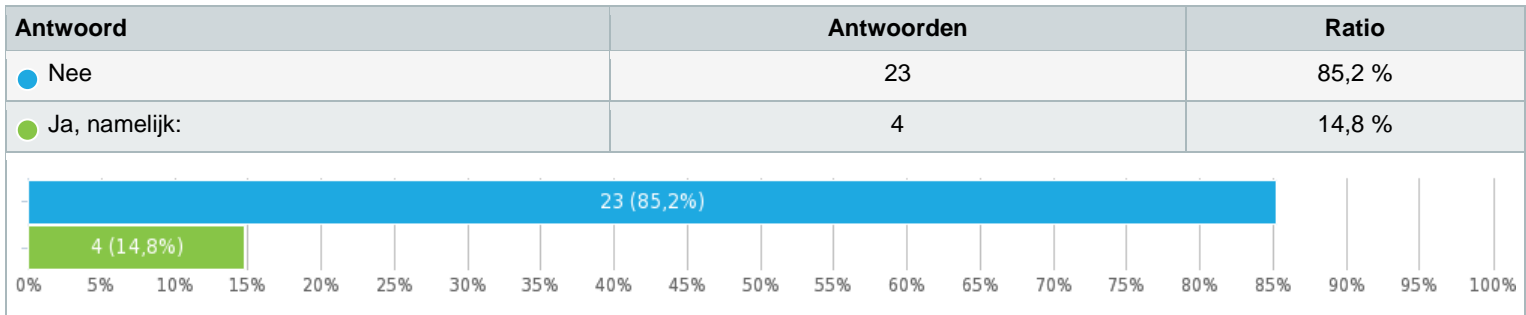
Hoe ervaart u de bewegwijzering van het industrieterrein Hondsgemet?

Tekst antwoord, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**

- (3x) Goed
- (3x) prima
- (5x) goed
- GEEN PROBLEEM
- (2x) Prima
- Prima allen verkeerd gekozen straatnamen zoals "De Iepenwei". Hierbij wordt iepenwei vaak verward met Iepenwei en een voorvoegsel is lastig.
- geen opmerking
- Volgens mij wordt er weinig gebruik van gemaakt. Leden zouden daar dan ook meer mee moeten doen met aanduidingen op website, briefpapier, visitekaartjes enz. Zelf gebruik ik het ook niet.
- Misschien beter aan een bezoeker vragen, let ik niet op.
- Heb het gebruik van havennummers nooit begrepen....
- Tot ingang Hondsgemet goed, daarna ontbreekt op De Iepenwei Ind.nummers
- straatnamen en nummers prima, verwarrend met "havennummers"
- (2x) ok
- Is accoord.
- In sommige gevallen onduidelijk. Wij zitten op nr. 8, terwijl op het pand 208 (o.i.d.) staat. De grote reclamezuil is bij ons al enige tijd stuk, is iemand geweest maar wordt verder niet opgepakt. Verder denk ik dat dit prima is.
- Prima, al willen wij ook nog graag een bord!
- geen mening over

Heeft u voorstellen om de bewegwijzing van het industrieterrein Hondsgemet te verbeteren?

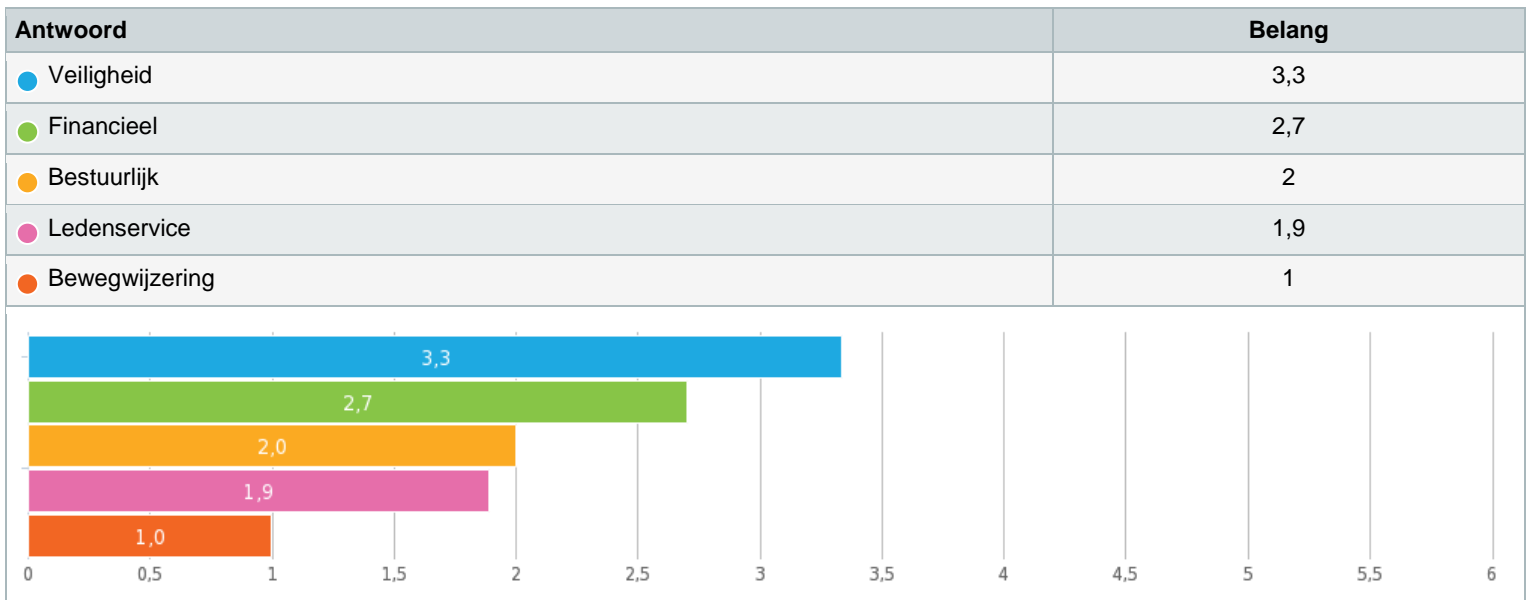
Enkele keuze, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**



- Zie vorige vraag straatnamen eenvoudiger zonder voorvoegsel en letten op hoofdlettergevoeligheid.
- bedrijven info
- Ind.nummers, hebben wij nog steeds niet...
- Nummering duidelijker aangeven. Ook voor de postbode zijn de brievenbussen van a-e te vinden

Welk aspect is belangrijk voor u? Zet onderstaande aspecten in volgorde van belangrijk naar onbelangrijk. (Sleep met muis)

Voorkeur voor de volgorde regeling, Antwoorden **27x**, onbeantwoord **0x**



Als u wilt dat er contact met u wordt opgenomen, laat dan uw contactgegevens hier achter.

Tekst antwoord, Antwoorden **6x**, onbeantwoord **21x**


Antwoorden verwijderd ivm privacy

Eventuele algemene op- en/of aanmerkingen over het industrieterrein Hondsgemet.

Tekst antwoord, Antwoorden **9x**, onbeantwoord **18x**

- Geen
- Parkeer beleid op de weg. We kunnen zelf af en toe ons eigen terrein niet op of af rijden.
- Al 7 jaar op ern industrieterrein in ontwikkeling en langdurige leegstand komen de uitstraling van het terrein niet ten goede en dat is jammer.
- Voor ons is het alleen een opslag van materialen gezien wij in het centrum uit ons jasje zijn gegroeid. Alle extra's wat hondsgemet te bieden heeft is voor ons niet interessan op dit moment. Echter wie weet in de toekomst als wij ons pand gaan verhur
- Begreep iets over pasjes beveiliging. Vanuit ervaring met verhuur panden meld ik dat het systeem dan zo lek is. Uitgifte pasjes moeilijk bij te houden. Raken zoek, wordt nieuw aangevraagd enz. In no time zwerven ze overal. Alleen met pincode nuttig.
- Zou graag een bol spiegel zien op hoek Plettenburglaan / Ind.terrein, het is daar gevaarlijk rechts af slaan, zeker met vrachtwagens!!
- De gedwongen winkelnering voor bedrijven gevestigd op dit industrieterrein inzake de voorzieningen op het industrieterrein is niet van deze tijd.
- juiste reactie richting gemeente met vluchtelingenprobleem (azc)
- Hopelijk dat meer bedrijven zich gaan vestigen, zodat het terrein een volwaardig industrieterrein wordt!

Instellen de enquête

	Vragen per pagina	Eén
	Laat meerdere indieningen toe?	
	Laat terug op eerdere vragen?	✓
	Vraagnummers weergeven?	
	Willekeurige vraag volgorde?	
	Toon voortgangsbalk?	✓
	Notificaties ontvangen per e-mail?	✓
	Wachtwoordbeveiliging?	✓
	IP restrictie?	

Laatste antwoord

Ledentevredenheidsenquête

Beste leden,

In de bijlage treft u een vragenlijst. Deze vragenlijst is bedoeld om het gevoel van tevredenheid van de leden van het Hondsgemet te onderzoeken op de gebieden: bestuur, financieel, ledenservice, veiligheid en bewegwijzering.

Het doel van dit onderzoek is het gevoel van tevredenheid onder de leden van het Hondsgemet te onderzoeken.

Met de gegevens die verzameld worden, kan de vereniging verbeteringen aanbrengen. De uitkomsten koppelen wij uiteraard naar u terug via een ledenvergadering.

Er wordt vertrouwelijk met de verkregen informatie omgegaan. Wanneer de resultaten bekend en verwerkt zijn, zullen deze geanonimiseerd binnen de vereniging gepubliceerd worden.

Het invullen van deze enquête duurt ongeveer vijf minuten. Druk onderaan dit bericht op de button "Begin enquête" om de vragenlijst in te vullen. Vul alstublieft alle vragen in. Als in een vraag naar uw mening wordt gevraagd, kunt u volstaan met een aantal kernwoorden.

De vragenlijst kunt u invullen tot **28 maart** a.s. Wanneer u vragen heeft over het onderzoek kunt u ons altijd benaderen.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

Algemeen bestuur Hondsgemet

Bedrijfsnaam:

U bent:

- Huurder
 Eigenaar

Aantal werknemers:

- < 10
 10 - 50
 51 - 250
 > 250

Uw bedrijf is gevestigd op:

- Afzonderlijk terrein
 In een verzamelgebouw

Heeft uw bedrijf vervoersbeweging tijdens de sluiting van het Hondsgemet s 'nachts?

- Ja, vaak
 Ja, weinig
 Nee

De volgende vragen gaan over het bestuur van het Hondsgemet.

Hoe ervaart u het functioneren van het huidige bestuur en de vereniging?
Graag antwoorden in 1-3 kernwoorden.

Heeft u voldoende inspraak(mogelijkheid) in de vereniging?

- Ja
 Nee
 Eventuele toelichting:

Zou u in de toekomst actief willen zijn in het bestuur?

- Nee
 Ja, mijn naam + telefoonnummer is:

De volgende vragen gaan over financiële zaken van het Hondsgemet.

Hoe ervaart u de kosten van het lidmaatschap?

- Hoog
 Goed
 Laag
 Graag een korte toelichting:

Bent u gebruiker van het glasvezelnet ?

- Ja
 Nee

Wat vindt u van de kosten voor het gebruik van het glasvezelnet?

- Hoog
- Goed
- Laag
- Ik maak geen gebruik van het glasvezelnet
- Graag een korte toelichting:

De volgende vragen gaan over de ledenservice van het Hondsgemet.

Hoe werd u geholpen bij een “probleem” in de afgelopen 12 maanden?

- Goed
- Voldoende
- Matig
- Slecht
- Geen ervaring mee
- Eventuele opmerkingen:

Hoe ervaart u de informatievoorziening?

- Goed
- Voldoende
- Matig
- Slecht
- Eventuele opmerkingen:

Heeft u aanvullende opmerkingen over de ledenservice ?

De volgende vragen gaan over de veiligheid in het Hondsgemet.

Vindt u door de poortafsluiting het industrieterrein Hondsgemet veiliger?

- Veel veiliger
- Veiliger
- Gelijk gebleven

Minder veilig

Hoe ervaart u de sluitingstijden van de poortafsluiting? Geef s.v.p. de 2 mogelijkheden aan die voor u van toepassing zijn.

- 's avonds goed
- 's avonds te vroeg
- 's avonds te laat
- 's morgens goed
- 's morgens te vroeg
- 's morgens te laat

Vindt u nog extra maatregelen nodig voor de veiligheid op het industrieterrein Hondsgemet?

- Nee
- Ja, namelijk:

Eventuele aanvullende op- en/of aanmerkingen over de veiligheid in het industrieterrein Hondsgemet.

De volgende vragen gaan over de bewegwijzering in het industrieterrein Hondsgemet.

Hoe ervaart u de bewegwijzering van het industrieterrein Hondsgemet?

Heeft u voorstellen om de bewegwijzering van het industrieterrein Hondsgemet te verbeteren?

- Nee
- Ja, namelijk:

De volgende vragen gaan over de inhoud van deze enquête.

Welk aspect is belangrijk voor u? Zet onderstaande aspecten in volgorde van belangrijk naar onbelangrijk. (Sleep met muis)

Bestuurlijk

Financieel

Ledenservice

Veiligheid

Bewegwijzering

Als u wilt dat er contact met u wordt opgenomen, laat dan uw contactgegevens hier achter.

Eventuele algemene op- en/of aanmerkingen over het industrieterrein Hondsgemet.

Wij danken u hartelijk voor het invullen van deze vragen. En hopen dat het bijdraagt aan een nog betere service naar de leden.